

お客様各位

2022年3月15日

武田食品株式会社

代表取締役社長 渡辺玉彦



## 「武田牛乳アイス」販売再開のお知らせ

拝啓 春暖の候 平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般の製品自主回収の件ではお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

原因の究明を徹底的に行い、下記の通り再発防止の体制が整いましたので、この度販売を再開させていただきますことになりました。

今後は品質管理をより一層徹底し、お客様に安心してお召しあがり頂ける製品の販売に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますように心よりお願い申し上げます。

まずは書中をもちまして、お詫びかたがたお知らせ申し上げます。

敬具

記

●武田牛乳アイス JANコード 4902057001824

●武田コーヒーアイス JANコード 4902057001886

### ■原因報告と再発防止策について

調査の結果、樹脂系異物の混入は、フリーザー工程で発生していました。攪拌翼の樹脂が経年劣化しており、回転軸に歪みがあったことで壁との接点が発生し、樹脂が破損した状況でした。このような状況に対応するために設備の使用前後点検が定められていましたが、従事者が点検を怠ったことで、本来、生産終了後に気づけるはずの異物混入を防げなかったことが顛末でした。

1) 設備の使用前後点検の強化策導入 (3月7日より)

### ■販売再開品と回収対象品との区別方法

販売再開後の製品には、底面に記載のロット番号の末尾に「N」を表記し、回収対象と区別できるように致します。

### ■販売再開日

2022年3月30日より販売開始

以上